

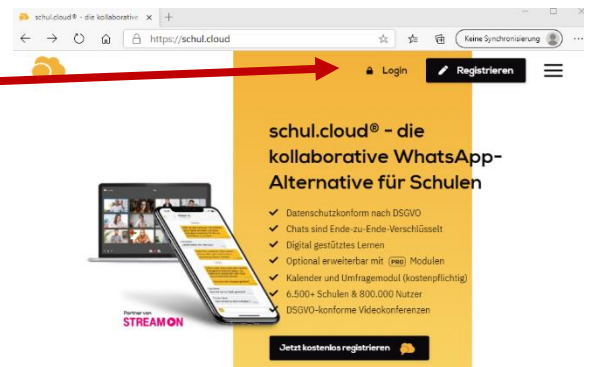
Ich habe meine Kennwörter vergessen und kann mich nicht mehr in der Schul.cloud anmelden!

Lade dir die Schul.cloud neu auf dein Handy runter.

Klicke auf „Login“.

Gib die E-Mail-Adresse ein, mit der du dich angemeldet hast.

(Wenn du deine E-Mail-Adresse nicht mehr weißt, frage bei deinem Klassenlehrer nach!)



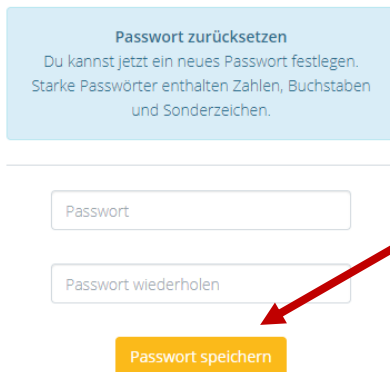
Wenn du dein Accountpasswort nicht mehr weißt dann klicke auf „Accountpasswort vergessen?“.

Klicke dann auf „E-Mail anfordern“. Du bekommst nun auf diese E-Mail-Adresse eine E-Mail zugeschickt.

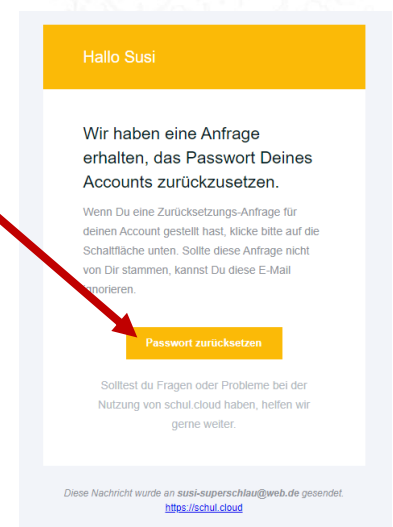


In der Mail musst du die Schaltfläche „Passwort zurücksetzen“ anklicken

Hier kannst du dir ein neues Passwort festlegen. Gib es zweimal ein und klicke auf „Passwort speichern“.



Nun kannst du dich mit deiner Emailadresse und deinem neuen Passwort anmelden.

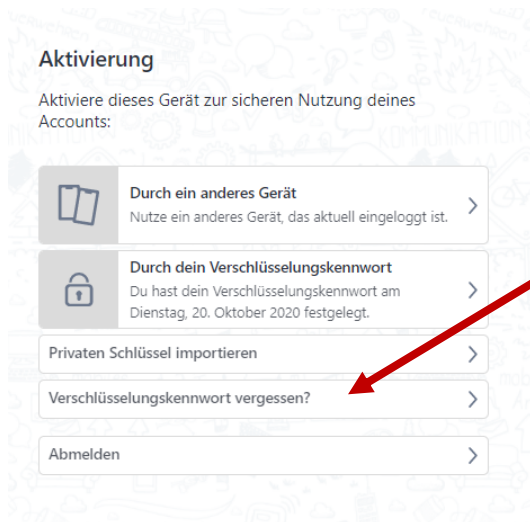


Wenn du dein Verschlüsselungskennwort nicht mehr weißt, gehst du folgendermaßen vor:

Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Accountpasswort an.



The image shows the login interface for schul.cloud. At the top right is the logo, which consists of two overlapping speech bubbles in orange and yellow, followed by the text 'schul.cloud' in a bold, black, sans-serif font. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'E-Mail-Adresse' and contains the text 'susi-superschlau@web.de'; the second is labeled 'Accountpasswort' and contains a series of dots. Below these fields is a prominent orange button with the text 'Anmelden' in white. At the bottom left of the form area, there is a checkbox labeled 'Eingeloggt bleiben'.



The image shows a menu titled 'Aktivierung' (Activation) with the subtitle 'Aktiviere dieses Gerät zur sicheren Nutzung deines Accounts:' (Activate this device for the safe use of your account:). The menu contains five items, each with a right-pointing chevron: 'Durch ein anderes Gerät' (Use another device, currently logged in), 'Durch dein Verschlüsselungskennwort' (Use your encryption key, set on Tuesday, October 20, 2020), 'Privaten Schlüssel importieren' (Import private key), 'Verschlüsselungskennwort vergessen?' (Forgot encryption key?), and 'Abmelden' (Log out). A red arrow points from the text 'Klicke dann auf „Verschlüsselungskennwort vergessen?“' to the 'Verschlüsselungskennwort vergessen?' option.

Klicke dann auf „Verschlüsselungskennwort vergessen?“

Jetzt kannst du dir ein neues Verschlüsselungskennwort geben. Allerdings musst du bei allen Gesprächspartnern nun einen neuen Schlüssel anfordern, dass du die Channels und Konversationen lesen kannst.



The image shows the 'Verschlüsselungskennwort vergeben' (Set encryption key) screen. It features a heading, a short instruction, a warning in red text, and two input fields. The warning states: 'ACHTUNG: Wenn du dein Verschlüsselungskennwort zurücksetzt, musst du von deinen Gesprächspartnern einen neuen Schlüssel anfordern, um die Inhalte lesen zu können.' (Warning: When you reset your encryption key, you must request a new key from your conversation partners to be able to read the content.) Below the fields are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next).

Schreibe dir deshalb immer unbedingt dein Accountpasswort und dein Verschlüsselungskennwort unbedingt auf!